**Termes de Référence (04 pages)**

Atelier local de leçons apprises post-Hellen pour les acteurs de la région de Boeny et table ronde nationale sur les leçons apprises post-saison cyclonique

*Local à Majunga : 03 au 04 juillet 2014*

*National à Antananarivo : avant fin juillet 2014*

**I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Chaque année, la communauté humanitaire à Madagascar organise une séance de leçons apprises après la saison cyclonique, aussi bien au niveau national qu’au niveau des zones les plus affectées. Pour la saison cyclonique 2013-2014 qui vient de se terminer, la région de Boeny, qui n’est pas classée parmi les zones à haut risque cyclonique, a été frappée par le cyclone tropical Hellen vers fin mars 2014. Il s’agit du premier cyclone qui a touché cette zone depuis ces dix dernières années. Le dernier système cyclonique ayant affecté cette région remonte en 2005 avec le passage de la tempête tropicale xxx.

Malgré qu’en 2011, un processus de planification de contingence a été menée dans cette région et une équipe locale d’évaluation rapide multisectorielle a été formée sur place, les acteurs sur place n’étaient pas totalement en mesure de bien se préparer au passage d’un tel cyclone.

Hellen s’est toutefois rapidement affaiblit au moment de son atterrissage sur terre en devenant un système de catégorie 1. Les dégâts immédiats enregistrés étaient limités et se résument comme suit : 03 décès humains, 10 personnes disparues, 2.150 personnes directement affectées, 1.740 personnes déplacées pendant la première semaine, 08 écoles primaires endommagées, 02 centre de santé endommagés et des dizaines de points d’eau inondés. Par contre, les dégâts sur l’agriculture ont été énormes : 120.000 personnes sont menacées d’une situation d’insécurité alimentaire à cause de la perte sur leur cultures principales (riz, mais et manioc).

La région Boeny ne dispose que très peu d’acteurs humanitaires présents sur place et presque toutes les premières évaluations et les réponses ont été fournies à travers un appui important des acteurs qui viennent de la Capitale, y compris le Bureau National de Gestion des Risques et Catastrophes (BNGRC). Le passage de Hellen était aussi une opportunité pour le CLGRC Boeny d’appliquer son plan de contingence régional et de comprendre comment ce plan devrait fonctionner avant, pendant et après une urgence.

En effet, d’énormes leçons ont pu être tirées de cette présence importante d’acteurs nationaux pendant les interventions. Ces leçons touchent presque tous les domaines de la préparation et l’intervention, entre autres le système d’alerte, la gestion des évacuations, la coordination générale et intersectorielle, la gestion de l’information, l’effectivité de l’approche par cluster, l’appui logistique, la coordination des ciblages des bénéficiaires, la culture locale, la connexion avec la coordination au niveau national, etc. Bien que la réponse ait été généralement effective, il reste des points à améliorer dans différents domaine de préparation et d’intervention.

Le BNGRC, l’UNOCHA/BCR, l’Intercluster et l’UNICEF sont convaincus que cette situation mérite la conduite d’un exercice de leçons apprises pour cette région. Cet exercice sera ensuite suivi de l’habituelle leçon apprise nationale, avec la participation des acteurs les plus concernés au niveau national afin de pouvoir mettre à jour le plan de contingence national et celui de la région de Boeny. De plus, ces ateliers et la mise à jour du plan de contingence national sur les cyclones et les inondations sont déjà prévus dans le plan de travail 2014 de l’Equipe Humanitaire du Pays.

Enfin, Madagascar a participé récemment a une formation sur l’approche MIRA (Multisector Iniital Rapid Assessment) au niveau de la région de la SADC. Les leçons apprises tirées de ces ateliers pourront être alignées avec le MIRA afin d’améliorer les évaluations et les réponses aux futures urgences.

**II. OBJECTIFS**

Les acteurs humanitaires tirent des conclusions à partir des analyses de la préparation et des réponses à la saison cyclonique 2013-14, au passage du cyclone « Hellen » en particulier.

Les objectifs spécifiques sont :

* analyser les forces et les points à améliorer avant, pendant et après le passage d’un cyclone
* identifier les principales leçons apprises en termes de préparation, d’évaluation, des premiers secours, de réponses, et de coordination en général
* et identifier les actions à mettre en œuvre dans le futur à travers un plan d’action

**III. PRODUITS ATTENDUS**

* Des forces et des faiblesses, menaces et opportunités dans la préparation, les premiers secours, les évaluations et la réponse en elle-même sont identifiées
* Des leçons apprises dans la préparation, les premiers secours, les évaluations et la réponse en elle-même sont tirées
* Des bonnes pratiques sont identifiées et seront gardées pour les futures urgences
* Des recommandations sont formulées pour la mise à jour des plans de contingence existants et pour les besoins en termes de renforcement des capacités afin de mieux répondre aux futures catastrophes.
* Un plan d’action est validé pour mettre en œuvre ces recommandations

**IV. INDICATEURS DE QUALITE**

* Recommandations répondant aux besoins de mise à jour des outils existants
* Plan d’action simple, réaliste et faisable avant les prochaines urgences
* Liste de bonnes pratiques répertoriées (à faire, à ne pas faire)

**V. METHODOLOGIE :**

* L’exercice se fera en deux étapes, une première au niveau de la zone affectée et une seconde au niveau national, la durée sera de 1,5 jours chacun.
* Les thèmes à discuter seront fixés préalablement par une équipe de facilitateurs. Leur choix se base sur les problématiques majeures constatées avant, pendant et après le passage de Hellen dans la région de Boeny. Ces thèmes pourraient être a priori : i) la préparation, ii) l’évacuation, iii) l’évaluation, iv) la réponse et v) la coordination. En effet, l’équipe des facilitateurs consultera les acteurs clés intervenant dans la région pour préparer et arrêter la liste des sujets à discuter.
* Au niveau de la zone affectée, l’atelier se déroulera en travaux de groupes avec une large participation des acteurs humanitaires sur place. Chaque groupe sera réparti selon les thèmes identifiés et les travaux de groupe et les présentations en plénière se déroulement en langue à laquelle chaque intervenant est à l’aise.
* Un débriefing de la journée sera organisé entre les facilitateurs et les acteurs clés sur terrain (DAGT, Chefs districts, etc)
* Au niveau national, l’exercice sera organisé sous forme de table ronde avec la participation des acteurs restreints : ceux qui étaient concernés par le passage de Hellen. Une restitution des recommandations tirées des leçons apprises sur terrain seront considérées. De plus, l’approche MIRA (Multisector Initial Rapid Assessment) sera débriefé afin de pouvoir combiner les recommandations finales en tenant compte de l’application du MIRA aux futures urgences.
* BNGRC assurera le secrétariat et le rapportage des deux exercices, la facilitation sera partagée avec les partenaires ; OCHA/BCR appuiera le BNGRC dans ses taches.

**Annexe 1. Liste préliminaire des thèmes a discuter**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **THEMES** | **SOUS-THEMES** | **Facilitateurs** | **Documents de travail** |
| **I/ PREPARATION** | Outils disponibles, prévision météorologique,  Réaction aux alertes  Prévision des impacts de l’aléa Identification de besoins préalables  Communication avec le niveau national | BNGRC – Gal Charles Rambolarison  Unicef – Jacky Randimbiarison | 1. Modèle d’activation/création du Comité Local GRC |
| **II/ EVALUATION** | Coordination sur place : intersectoriel  Conduite des premières évaluations et collecte des premières informations  Résultats des évaluations  Communication avec le niveau national  Appui logistique (aéronef, etc) | UNOCHA – Rija Rakotoson  BNGRC – Col Edmond Randriamanantsoa | 1. Fiche EIMA + sms  2. Tableau Evaluation Cyclone/inondation |
| **III/ EVACUATION ET SECOURS D’URGENCE** | Coordination des évacuations  Supervision et suivi de l’opération  Communication avec le niveau national  Camps des déplacées : choix, suivi, etc | BNGRC – M. Jugus Razafiarisoa  Cooperation  CPC 1  PAM Prog | 1. Critères de vulnérabilité  2. Liste des évaluations en cas de cyclone/inondation |
| **IV/ REPONSE (URGENCE ET RELEVEMENT PRECOCE)** | Coordination globale sur place  Rapportage  Communication avec le niveau national  Coordination inter et intra sectorielle sur place  Appui logistique (magasin, etc) | BNGRC \_M. Mamy Andriamasinoro  PAM –, Log  CPC 1 | 1. Tableau 3W  2. Modèle Compte rendu réunion  3. Urgence  Critères de ciblage  4. TDRs réunion urgence |
| Mobilisation des pré-positionnements  Ciblage des bénéficiaires  Suivi des besoins et évaluation des réponses  Pertinence des réponses  Relèvement précoce |
| **Documents pour tout le monde** | | | Agenda |

**Annexe 3. Agenda**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jour 1 – Jeudi, le 03 juillet 2014** | | |
| **Heure** | **Thème** | **Intervenant(s)** |
| 08h30 – 08h45  15mn | Ouverture officielle  Discours d’ouverture et mots de bienvenu aux participants  5 mn/pers en raison de 3 prises de parole | Représentant PAM  Chef de région  SE BNGRC |
| 08h45 – 09h00  15mn |  | BNGRC  SEA |
| 09h00 - 09h30  30mn | Notion de base et guide sur un exercice de leçons apprises, guide méthodologique globale et mis en contexte | OCHA |
|  | **Introduction**  Présentation des objectifs et de l’ordre du jour  Présentation du déroulement de l’atelie |  |
| 09h30 – 10h00  30mn | Notion de base et guide sur un exercice de leçons apprises  **Plénière**  Présentation de la saison cyclonique sur la région  (ZCIT et Hellen)  Outil selon la convenance du responsable devant assurer la présentation   * Préparation, évaluation, Réponse | CRGRC  (Présentation)  BNGRC (secrétariat) |
| 10h00 - 10h15 | Pause-café |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10h15 -12h15  2heures | Analyse des atouts, faiblesses, opportunités et menaces (AFOM) par thème (**travail de groupes**)  Travaux de groupe  Un groupe devant avoir un rapporteur | Participants  BNGRC  (animation réflexion groupe) |
| 12h15 – 13h00  45 mn | Restitution du Travail des deux premiers Groupes |  |
| 13h00– 14h00 | Déjeuner |  |
| 14h00 – 14h45  45 mn | Restitution du Travail des deux autres Groupes | Participants |
| 14h45 – 16h30  1h 45 mn | Analyse débat des conclusions des travaux de groupe  Consolidation des recommandations formulees  (travaux de groupe) | Participants |
| 16h30 | Pause et fin de la journée |  |
|  | Debriefing de la journée  Briefing pour la préparation du lendemain |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jour 2 – Vendredi, le 04 Juillet 2014** | | |
| **Heure** | **Thème** | **Intervenant(s)** |
| 08h30 – 10h30  2 heures | Présentation des synthèses à la validation du groupe  Par rubrique travaux d’atelier en plénière  Formulation direct sur écran  COORDINATION | BNGRC pour présenter  Participants pour validation |
| 10h30 – 11h00  30mn | Pause-café |  |
| 11h00 – 11h30 | Plan d’action pour les recommandations clés :  (Quelles actions, par Qui, quand, quels appuis) - Travail de groupe  PAR CLUSTER | Participants |
| 11h30 – 12h30 | Présentation et validation des plans d’action |  |
| 12h30 – 13h00 | Bref débriefing sur le MIRA | UNCOHA |
| 13h00 | Clôture de l’atelier et Déjeuner |  |
|  | Reconnaissance bord de la mer |  |

**Annexe 4. LISTE DES PARTICIPANTS A L’ATELIER A MAJUNGA (LECONS APPRISES POST-HELLEN)**

**I. PARTICIPANTS AU NIVEAU NATIONAL**

**Coordination nationale**

1. Secrétaire Exécutif du BNGRC – **Dr Randriatahina Naivo Raymond**

2. Secrétaire Exécutif Adjoint **– Gal Rambolarison Charles**

3. Directeur des Opérations du BNGRC – **Monsieur Jean Jugus Razafiarison**

4. Responsable Suivi – évaluation – **Col Randriamanantsoa Edmond**

5. Chef de Service Intervention d’Urgence **– Monsieur Mamy Andriamasinoro**

6. Chef de Corps de Protection Civile – **Cne Tsiferana**

7. Corps de Protection Civile – **Cne Tahiana**

8. Secrétariat BNGRC – **Monsieur Rova**

**Partenaires au niveau national**

9. UNOCHA/BCR – **Monsieur Rija Rakotoson, Monsieur Benoit Pylyser**

10. Coordonnateur d’urgence \_ Croix Rouge Malagasy – **Dr Razaka Rabeson**

11. Coordonnateur des Urgences \_ UNICEF- **Monsieur Jacky Randimbiarison**

12. Coordonnateur cluster SAMS\_ PAM – **Madame Raharinjatovo Arisoa**

13. Logistique PAM – **Monsieur Rado Randrianarivelo**

14. Database Management \_ FAO – **Monsieur Andrinirina Ravahambola**

15. Disease Prevention Controle – OMS – **Dr** **Rakotonjanabelo Lamina Arthur**

16. Coordonnateur d’urgence CARE International – **Monsieur** **Haritiana Randrianarisoa**

17. Coordinatrice d’urgence \_ CRS – **Monsieur Roland Ramanampihery**

18. Coordonnateur du cluster Wash \_ UNICEF – **Monsieur Rajaonalison Sitraka**

**II. PARTICIPANTS AU NIVEAU TERRAIN**

**Comités locaux de Gestion des Risques et Catastrophes**

19. Chef de région

20. Directeur de l’Administration Générale et Territoriale

21. Directeur du Développement Régional

22. Directeur Régional de l’Education

23. Directeur de Population et de la Protection Sociale

24. Directeur de l’Eau

25. Directeur Régional du Développement Rural

26. Directeur Régional de la Santé

27. Directeur Régional des Travaux Publics

28. Directeur Régional des Transports

29. Commandement Militaire Boeny

30. Commandant de la Gendarmerie Boeny

31. Chef de District Majunga I

32. Chef de District Majunga II

33. Chef de District Soalala

34. Chef de District Mitsinjo

35. Chef de District Marovoay

36. Chef CISCO Majunga I

37. Médecin Inspecteur Majunga I

38. Président de la Délégation Spéciale Majunga I

39. Maire commune Andranomavo (Soalala)

40. Maire commune Ambarimaninga (Mitsinjo)

41. Chef de corps Sapeurs-Pompiers Majunga

42. Coordonnateur régional de l’ONN

43. Directeur régional du FID

44. Responsable du Service de la Météorologie à Majunga

45. ATR UNICEF Boeny

46. President Croix Rouge

47. Coordonnateur régional de la Croix Rouge

48. Premier Point Focal BNGRC dans la région Boeny

49. Second Point Focal BNGRC dans la région Boeny

50. Représentants des Medias : TVM, RNM, etc

**AUTRES PARTICIPANTS**

51. Rescue Team (2 personnes)

**Annexe 5. LISTE DES PARTICIPANTS A L’ATELIER A ANTANANARIVO**

**Coordination**

1. Secrétaire Exécutif du BNGRC – **Dr Randriatahina Naivo Raymond**

2. Secrétaire Exécutif Adjoint – **Gal Rambolarison Charles**

3. Directeur des Opérations du BNGRC – **Monsieur Razafiarison Jean Jugus**

4. Chef de Service Intervention d’Urgence **– Monsieur Mamy Andriamasinoro**

5. DGM – **Mme Ravaloharisoa Sahondrarilala**

6. Corps de Protection Civile

7. Coopération Française – Commandant Philippe Risser

8. UNOCHA/BCR – **Monsieur Rija Rakotoson**

9. UNOCHA/BCR - **Monsieur Benoit Pylyser**

**Clusters humanitaires**

9. Point focal FID -

10. Point focal Min Agri – **Monsieur ANDRIAMAHAZO Julien**

11. Point focal Ministère de l’Eau – **Monsieur ANDRIAMAMONJY Mahavonjiniaina**

12. Point focal MEN - **Monsieur RANDRIAMIALIONA François**

13. Point focal Ministère du Transport – **Monsieur RAZAFIMAHAFALY**

14. Point focal MTPM – **Monsieur RAMAROVELO Eloï**

15. Point focal ONN - **Monsieur RAJAOBELISON Josia**

16. Point focal MPAS – **Monsieur RATOVOMAMONJY Anja Hobiniaina**

17. Point focal MSanP/SUERCA – **Dr ANDRIANARISAINA Benalison**

18. Coordonnateur d’urgence \_ Croix Rouge Malagasy – **Dr Razaka Rabeson**

19. Coordonnateur cluster SAMS\_ PAM – **Madame Raharinjatovo Arisoa**

20. Coordonnateur des Urgences \_ FAO – **Madame** **RANDRIANARIVELO Hanitra**

21. Spécialiste en GRC \_ PNUD – **Monsieur Diallo Moustapha**

22. Responsable des Urgences NPO \_ UNFPA – **Dr Ratsarazaka Solomandresy**

23. Disease Prevention Control – OMS – **Dr** **Rakotonjanabelo Lamina Arthur**

24. Coordonnateur du cluster Wash \_ UNICEF – **Monsieur Rajaonalison Sitraka**

25. Coordonnateur du cluster Education – UNICEF- **Monsieur Randimbiarison Rolland Jacky**

26. Coordonnateur du sous-cluster Protection Enfant \_ UNICEF – **Mlle Mickaela Ranaivo**

27. Coordonnateur cluster Protection **- CRS – Dr Hilda Rakotondrabe**

28. Coordonnateur du cluster Logistique PAM - **Monsieur Franck Aynes**

29. Database Management \_ FAO – **Monsieur Andrinirina Ravahambola**

30. Coordonnateur d’urgence CARE International – **Monsieur** **Haritiana Randrianarisoa**

31. CRS - **Monsieur Roland Ramanampihery**